

笑顔あふれる船内クルーズのホスピタリティ



いつでもお待ちしております！(添乗員撮影)



ターミナルからのお出迎えには驚きました(添乗員撮影)



カナッペをどうぞ！(添乗員撮影)

2024

7

12日間
東京発

心に残る高品質な旅 WORLD クルーズの旅

5 スタープラス 世界最高峰の客船でゆく優雅な船旅

世界三大運河キール通峡と オイローパ2の船旅

「心に残る感動の旅を」ワールド航空サービスは、旅の安心を最優先します。



連泊中心のゆとりある日程です

これまで弊社ツアーはゆとりある日程を心がけてきましたが、現地での突発的な問題発生や、万が一の事態にも対応できるように連泊主体のさらにゆとりある日程を設定しております。



イヤホンガイド利用でソーシャルディスタンスを確保

観光の際にはイヤホンガイドシステムを利用し、お客様、添乗員、ガイド間の密状態を避けます。



バス座席は1名様あたり、2席以上をご用意

バスの乗車率を50%以下に。1名様につき2席以上の席をご用意いただく等、十分な間隔を空けてご旅行いただけます(一部地域を除きます)。



必ず「海外旅行保険」へご加入ください。

現地で新型コロナウイルスに罹患し、延泊などが必要になった場合、当社取扱いの海外旅行保険でご本人の宿泊費用や日本帰国のための航空券代が補償されます。また国によっては加入が義務づけられているところもあります。

●この画面は、旅行業法第12条の4による取引条件説明書及び旅行契約が締結された場合は同法第12条の5により交付する契約書面の一部となります。お申込に際しては別途交付する旅行条件書(全文)をご確認の上、お申込みください。

ご旅行のご案内とご注意・条件(抜粋)

●旅行契約の成立

旅行契約は、当社が旅行契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に成立します。

●旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目に当たる日より前にお支払いいただきます。

●お支払い対象旅行代金

「お支払い対象旅行代金」とは、「旅行代金として表示した金額」と「追加代金として表示した金額」の合計額をいいます。

●旅行代金に含まれるもの

(1)パンフレット等、当社ホームページの旅行日程に明示した次に掲げるものが含まれます。

- ① 運送機関の運賃・料金(パンフレット等に特に別途の記載がない限り、航空機の場合はエコノミークラス、鉄道は普通車を利用します。)
- ② 送迎バス料金、都市間の移動に係るバス料金、観光に伴うバス料金
- ③ 宿泊機関の宿泊料金及び税・サービス料金(パンフレット等に特に別途の記載がない限り1部屋に2名で宿泊した場合を基準にします。)
- ④ 食事の料金(機内食は除く。)& 及び税・サービス料金
- ⑤ 添乗員等(企画旅行に同行して旅程管理業務を行う者等)が同行するコースにおける添乗員等の旅行費用
- ⑥ 観光に伴うガイド料金、観光施設の入場料等
- ⑦ 航空会社等が定める個数・重量の無料手荷物許容量の範囲内の受託手荷物運送料金
- ⑧ 団体行動時の必要な心付け
- ⑨ 旅行日程中の海外の空港税、同通行税、同空港利用料
- ⑩ その他パンフレット等において、旅行代金に含まれる旨を表示したものの

(2)前(1)に記載したものは、お客様の都合により一部利用されなくても払戻しの対象外となります。

●旅行代金に含まれないもの

- 上記以外は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
- (1) 超過手荷物料金(特定の重量・容量・個数を超える分について)
 - (2) 個人の性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料金
 - (3) 渡航手続関係費用(旅券印紙代・査証料・予防接種料金・渡航手続代行料)
 - (4) お1人部屋を使用される場合の1室1名利用追加料金
 - (5) 日本国内の空港施設使用料、国際観光旅客税
 - (6) 港湾利用料、政府関連諸税等
 - (7) 燃油サーチャージ(旅行契約成立後に増額された場合は、増額分の差額は徴収し、また、減額・廃止された場合は、減額は、払戻しをいたしません。)

●お部屋について

- (1) 部屋割りは、原則としてホテル又は船会社が予め決めております。また、ホテルや船室では部屋により調度品や広さが異なる場合があります。当社ではバスタブ付き客室をご用意するよう努めておりますが、各地域の特性や施設の事情によりシャワーのみとなる場合があります。
- (2) 可能な限り2人用の客室にはシングルベッドが2台の「ツインベッドルーム」をご用意いたしますが、ホテルによっては、「ダブルベッドルーム」に2台目のベッドとして簡易ベッドを入れてご利用いただく場合もございます。また、ご夫婦でご参加の際は、「1ベッドタイプ」で大型ベッド1台のみのご利用となる場合があります。(なお、「ツインベッドルーム」には2つのベッドマットが1つの枠の中に入っている「ジャーマンツイン」の客室、2つのベッドのサイズや種類が若干異なる客室も含まれます。)

●クルーズ旅行における寄港地上陸観光

船のスケジュール及び上陸観光地は乗客の安全を最優先と考え、天候やその他現地事情により、船長の判断によって予告なしに変更されることがあり、その権限は船長が持っています。また、その変更による払戻しはございません。

●航空機について

座席配列により、グループ・カップルの方でも隣り合わせにならない場合があります。なお、窓側・通路側のご希望は、すべてのご希望をかなえることは不可能ですので、ご容赦ください。

●時間帯の目安について

当社は、原則として時刻を記載した日程表を交付しておりますが、地域により時刻を記載できない一部の日程表については、下記の時間帯で表記します。

04:00	08:00	12:00	16:00	18:00	22:00
朝	午前	午後	夕刻	夜	深夜

●日程表中のマークについて

- 観光について：●=入場観光 ○=下車観光 □=ユネスコ世界遺産
- お食事：■=朝食 □=昼食 △=夕食 ○=機内食 □=食事なし ⊕=軽食(通常よりもお体にやさしい軽めの食事です)
- 乗り物：✈=航空機 🚗=バス 🚆=列車 🚲=自動車 🚢=船 🚲=ロープウェイ

●パンフレットの掲載写真と地図について

パンフレットには、よりお客様に訪問地のイメージを伝えるため、必ずしも同じ角度や高度でご覧いただけるという保証ではございません。また、掲載しております地図は、およその位置関係と宿泊地、訪問地を示し、イメージを掴んでいただくためのものです。

●旅行契約の解除・払戻しについて

旅行契約が成立した後に以下の区分により定められた取消料をお支払いいただくことにより、お客様は旅行契約を解除することができます。

旅行契約の区分	適用する取消料
日本出国時又は帰国時に航空機を利用する募集型企画旅行契約並びに海外へ出発地及び到着地とする募集型企画旅行契約(貸切り航空機を利用するコースを除きます。)	<表1>
日本出国時又は帰国時に貸切り航空機を利用する募集型企画旅行契約	当該パンフレット等に別途明示する取消料によります。
旅程中に3泊以上のクルーズ行程を含む旅行でパンフレット等に別途明示があるもの	当該パンフレット等に別途明示する取消料によります。
日本発着時共に船舶を利用する募集型企画旅行契約	当該船舶に係る取消料の規定によります。

<表1> 日本発着時又は帰国時に航空機を利用する募集型企画旅行契約並びに海外へ出発地及び到着地とする募集型企画旅行契約

旅行契約の解除期日	取消料
旅行開始日がピーク時の旅行である場合であって、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって40日目に当たる日以降31日目に当たる日までに解除するとき	¥30,000 お支払い対象旅行代金が30万円未満のときは10%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日目に当たる日以降21日目に当たる日までに解除するとき	¥50,000 お支払い対象旅行代金が25万円未満のときは20%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目に当たる日以降3日目に当たる日までに解除するとき	お支払い対象旅行代金の20%
旅行開始日の前々日に当たる日から当日(旅行開始前)までに解除するとき	お支払い対象旅行代金の50%
旅行開始後に解除するとき又は無連絡不参加のとき	お支払い対象旅行代金の100%

- (注1) 旅行契約解除の申出は、当社の営業日の営業時間内をお願いします。当社の営業日の営業時間、連絡先(電話番号等)及び連絡方法は、お客様自身でもお申込時に必ずご確認ください。
- (注2) 「ピーク時」とは、12月20日から1月7日まで、4月27日から5月6日まで及び7月20日から8月31日までをいいます。
- (注3) <表1>の「お支払い対象旅行代金」とは募集広告又はパンフレット等に「旅行代金として表示した金額」と「追加代金として表示した金額」の合計額をいいます。

●旅行条件・旅行代金の基準

ご旅行条件につきましては、このパンフレットに記載しました契約内容・条件の他、旅行条件書(全文)、確定書面(最終旅行日程表)及び当社の旅行業約款によります。ご旅行条件は、2023年12月1日現在の運賃・料金を基準としております。

旅行企画・実施 **ワールド航空サービス**

WEBもどうぞ <https://www.wastours.jp>

営業時間 / 月曜日～金曜日 午前9:30～午後5:30(土・日・祝は休業)
ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会会員

- 東京支店 TEL: 03-3501-4111 東京都千代田区有楽町1-5-1 日比谷マリンビル 4階 〒100-0006 総合旅行業務取扱管理者 松崎 浩
- 大阪支店 TEL: 06-6343-0111 大阪市北区梅田1-1-3 大阪駅前第3ビル29階 〒530-0001 総合旅行業務取扱管理者 信濃 貴宣
- 名古屋支店 TEL: 052-252-2110 名古屋市中区栄3-14-7 RICCOC米8階 〒460-0008 総合旅行業務取扱管理者 柴崎 範明
- 九州支店 TEL: 092-473-0111 福岡市博多区博多駅前2-5-28 博多信成ビル2階 〒812-0013 総合旅行業務取扱管理者 木村 咲子
- 札幌支店 TEL: 011-232-9111 札幌市中央区北1条西2-1 時計台ビル 5階 〒060-0001 総合旅行業務取扱管理者 真島 智
- 藤沢支店 TEL: 0466-27-0111 神奈川県藤沢市藤沢484-1 藤沢アンパルビル 3階 〒251-0052 総合旅行業務取扱管理者 近 博之

※総合旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の旅行業務取扱管理者におたずねください。(株)ワールド航空サービス観光局長官登録旅行業201号





世界最高評価の客船「オイローパ2」でゆく優雅な船旅へ/オイローパ2のロビー（イメージ）

5スタープラス 世界最高峰の客船でゆく優雅な船旅

世界三大運河キール通峡とオイローパ2の船旅 12日間

ツアープランナーより

世界的なクルーズ評価雑誌「ベルリッツ・クルージング&クルーズシッps」において、世界に約300隻あるレジャークルーズ船の中で、最高ランクである5スタープラスを受賞した「オイローパ2」。170年の歴史を持つ、ドイツの老舗クルーズ会社・ハパグロイド社が誇るラグジュアリー客船です。就航から10年を経過したオイローパ2ですが、一度も空室を出したことがないといわれるほどの超のつく人気客船。本国ドイツ、ヨーロッパのお客様を中心に、予定が発表されるやいなや予約でいっぱいになってしまいます。このたび一航路・キャビン数限定でツアー発表できる運びとなりました。世界三大運河のひとつであるキール運河通峡をハイライトに、北欧・バルト海の港町を巡る船旅です。どうぞこの貴重な機会をお見逃しなく、お早目のご検討をお願いいたします。



ここにご注目。旅のポイント

- 1 世界最高評価客船オイローパ2でゆく8泊9日の船旅をお楽しみください（※世界最高評価客船は、「ベルリッツ・クルージング&クルーズシッps」の基準によります）。
- 2 広々とした船内、きめ細かいサービスとお食事、どれをとっても品格漂う優雅な船旅がお楽しみいただけます。
- 3 世界三大運河のひとつ、キール運河の通峡は小型船ならではの、周囲の田園風景とともにお楽しみください。

世界三大運河のひとつ、キール運河を通峡します

パナマ、スエズと並び、世界三大運河にあげられるキール運河はバルト海と北海を結ぶ運河です。このキール運河は他の2つの運河とは異なり、大型客船では航行できないため、小型船ならではのルートです。運河の両岸には牧場や畑などドイツの田園風景が広がります。船上から

変わりゆくのどかな風景をお楽しみください。



世界三大運河のひとつキール運河を通峡します（イメージ）

ハンザ同盟の港町グダニスク

グダニスクはバルト海に面した北部の町で、かつてはハンザ同盟の一員として繁栄したポーランドでも屈指の古都です。町の中を運河が流れる

様子は、船を使った貿易で栄えた中世の繁栄を彷彿とさせます。レンガ造りの建物、カラフルな彩りの町並みなどをゆっくりとご覧ください。



運河沿いにカラフルな建物が並ぶグダニスク旧市街



グダニスク旧市街の散策をお楽しみください

オイローパ2

クルーズ版の格付けガイドブック「ベルリッツ・クルージング&クルーズシッps」の2020にて、最高ランクである5スタープラスを受賞。世界の名だたる名船でさえも4スタープラスの評価であることから、その素晴らしいは際立ちます（船内、客室、食事、サービス、エンターテインメント、クルーズ体験のすべての項目で世界一の評価を得ています）。世界最高峰ファイブスター・プラスの洋上の旅をお楽しみください。

高度な訓練を受けたスタッフがもてなす上質なサービス

お客様1.4人に対して乗組員1人を配し、きめ細やかなサービスを実現します。その追求されたサービスはオイローパ2が設ける厳しい採用基準にも表れております。皆様をもてなすスタッフは、全員ドイツ語圏のホスピタリティーの国家資格を保有するだけでなく、4星や5星の高級ホテルで3年以上の就業経験を有していなければなりません。この厳しい訓練や試験を突破したもののだけが、この船でサービスすることを許され、ドイツ語圏ではこの船で働くことが一種のステータスにもなるなど、スタッフ一人ひとりがサービスすることに大きな責任と誇りを持っています。



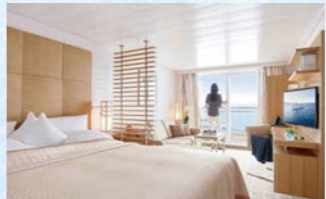
フレンドリーなレストランスタッフ（添乗員撮影）

上質な空気を創りだす、ゆったりとした空間

乗客と船員だけではなく、船自体も上質な雰囲気を作り出しています。その要素として、まずはゆったりとした空間です。お客様一人あたりのスペースが83トンと同規模の客船の中で信じられないほどの広さを持っています。客室もすべてのお部屋がベランダを含めて35㎡以上とゆったりとしたスペースです。また、内装も豪華絢爛というよりは、限りなく自然に近い色を使っており上品です。



レストランも広く造られており、ゆっくりと食事を楽しめます



バルコニー・パスタ付きの客室をご用意しました（イメージ）

繊細で豊かな洋上のグルメ 自慢のレストランは全部で7つ

長い船旅をしていると、食事に飽きがきてしまうもの。そういったお客様にも船旅を楽しんでいただくために、4万トンという小型船でありながら、船内をご利用いただけるレストランは7つあります。いずれも、上質な料理を提供し、それぞれが違うテーマで楽しませてくれます。もちろん、これらは船旅をより楽しんでいただくためので、スペシャルティレストランはいつでも追加料金なしでご利用いただけます。下記でご紹介のレストランの他、和食レストランの「サクラ」や、世界中の高品質なワインを揃えた「グランドリザーブ・レストラン」もごございます。



セレニッシマ（イタリア料理）/レベルの高いお食事をお楽しみください（イメージ）

SHIP DATA

- 総トン数：42,830トン ■全長：225メートル ■全幅：26.7メートル
- 乗客定員：516名 ■乗組員数：370名 ■就航予定：2013年(2017年改裝)

<特典>150ユーロ分の船内ドリンクパッケージサービス

■ 取消料について ※「旅行代金」とは「お支払対象旅行代金」のことをいいます。（1名室利用追加代金含む）	
旅行契約の解除期日	取消料
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって180日に当たる日以降150日に当たる日までに解除するとき	旅行代金の15%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって149日に当たる日以降90日に当たる日までに解除するとき	旅行代金の17.5%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって89日に当たる日以降45日に当たる日までに解除するとき	旅行代金の25%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって44日に当たる日以降30日に当たる日までに解除するとき	旅行代金の30%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって29日に当たる日以降10日に当たる日までに解除するとき	旅行代金の37.5%
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって9日に当たる日以降前日までに解除するとき	旅行代金の42.5%
当日（旅行開始前）までに解除するとき	旅行代金の50%
旅行開始後以降又は無連絡不参加のとき	旅行代金の100%

当社は「クルーズ旅行取消費用担保特約」をご用意しておりますので、ツアー申し込みと必ず同時に海外旅行傷害保険に、取消料の特約を加えて加入されますことをお勧め申し上げます。

利用予定航空会社：エミレーツ航空、ターキッシュエアラインズ、エティハド航空、エールフランスグループ、ルフトハンザグループ、日本航空、プリティッシュエアウェイズ、フィンランド航空 ツアーコード：RL413T

集合・日数・出発日	旅行代金	
【成田または羽田空港集合・12日間】7月19日(金)		
ベランダスイート(中層階) (35㎡、パスタ・バルコニー付)	エコノミークラス利用 ¥1,380,000	ビジネスクラス利用 ¥1,900,000
(1名室利用追加代金はお問い合わせください)		
ベランダスイート(上層階) (35㎡、パスタ・バルコニー付)	エコノミークラス利用 ¥1,480,000	ビジネスクラス利用 ¥2,000,000
(1名室利用追加代金はお問い合わせください)		
ペントハウススイート (52㎡、ジェットパスタ・バルコニー・パトラ付)	エコノミークラス利用 ¥2,180,000	ビジネスクラス利用 ¥2,700,000
(1名室利用追加代金はお問い合わせください)		
※部屋の広さはバルコニーがある場合、バルコニーを含みます。		
ビジネスクラス利用区間：日本発着の国際線区間のみ		
燃油サーチャージ別途目安：¥78,000：12月1日現在		

日	訪問地	スケジュール	宿泊地・食事
1	成田または羽田空港22:30発	夜、成田または羽田空港より航空機にてドバイへ。（機中泊）	□□機
2	ドバイ04:10着 08:45発 ハンブルク13:35着	着後、航空機を乗り換え、ハンブルクへ。着後、バスにてホテルへ。	(ハンブルク泊) 機機夕
3	ハンブルク12:00発 キール14:00着 18:00発	チェックアウトまでごゆっくりお過ごしください。その後、バスにてキールへ、オイローパ2に乗り換えます。夕刻、スウェーデンのカルマルへ向けて出航します。【8連泊】(オイローパ2泊) 朝□夕	
4	カルマル(スウェーデン) 13:30着 19:00発	午後、スウェーデンで最も古い港町カルマルの市内観光へ。○カルマル城、○大聖堂へご案内します。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
5	グダニスク(ポーランド) 08:00着 19:00発	午前、ハンザ同盟で栄えた中世都市グダニスクの市内観光へ。○聖マリア教会、○黄金の門、○ドゥーギ広場へご案内します。昼食は地元のレストランにてご用意しました。午後は出港までごゆっくりお過ごしください。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
6	マルメ(スウェーデン) 13:30着 19:30発	午後、スウェーデン第三の都市マルメの旧市街観光へ。○市庁舎、○聖ペトロ教会へご案内します。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
7	ストラ・ディルン島(スウェーデン) 08:30着 14:00発	午前、スウェーデン西部の小さな島、ストラ・ディルン島に寄港します。添乗員が港町散策へご案内します。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
8	ヨーテボリ(スウェーデン) 00:00着 18:00発	午前、スウェーデン第二の都市ヨーテボリの市内観光へ。旧市街を流れる○ヨータ運河、○大聖堂、○魚市場へご案内します。午後、出港までごゆっくりお過ごしください。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
9	コペンハーゲン(デンマーク) 08:00着 18:00発	午前、コペンハーゲンの市内観光へ。女王の住まい○アメリカンボー宮殿、運河沿いのカラフルな家並みニュー・ハウンを巡るクルーズなどへご案内します。午後、出港までごゆっくりお過ごしください。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
10	キール運河 ハンブルク23:00着	日中、船はキール運河を通峡します。のどかな田園風景の中を滑るように船は進みます。小型船でしか通行ができないこのクルーズのハイライトをお楽しみください。深夜、ハンブルクに到着します。(オイローパ2泊) 朝曇夕	
11	ハンブルク15:30発 ドバイ23:55着	午前、下船しバスにて空港へ。午後、航空機にてドバイへ。（機中泊）	朝□機
12	ドバイ02:40発 成田または羽田空港17:35着	深夜、航空機を乗り換え、帰国の途へ。夕刻、成田または羽田空港に到着後、解散。	機機□

※日程表の時刻はエミレーツ航空の成田空港発着便を想定したものです。他の便を利用の場合には、発着空港および時刻、日程は異なります。

地方発着追加代金	大阪・名古屋～東京 片道 …… ¥5,000 福岡・札幌～東京 片道 …… ¥10,000	包付条件がございますので各支店へお問い合わせください。
----------	--	-----------------------------

ご旅行条件とご注意

■最少催行人員：10名様 ■食事：朝食9回、昼食7回、夕食9回 ■添乗員：成田または羽田空港ご出発時から成田または羽田空港ご到着時まで同行します。 ■バスポート必要残存有効期間：帰国時6か月以上 ■バスポート査証未使用欄：2ページ以上必要 ■旅行代金にはクルーズ関連諸税、船内チップが含まれております。

ご宿泊ホテル

- ハンブルク：ホテル・アトランティック・ハンブルク または ル・メリディアン・ハンブルク または シュタインベルガー・ホテル・ハンブルク

※パスタ付き客室をご用意するよう努めておりますが、各地域の特性や施設の事情及び昨今の世界的な「シャワーのみ客室」増加により、シャワーのみとなる場合がございます。

※ホテルの★の数の記載に関して

弊社では、これまで各国の正式な評価基準に基づき、利用ホテルの★の数を記載してまいりました。しかしながら、昨今は欧米の大手ホテルチェーンであっても未登録のホテルが増えてきていること、★の数が必ずしもホテルの品質を担保するものではない現状を鑑み、ホテルの★の掲載を取り止めております。なお、これまで通りツアー内容やコンセプトに合わせて可能な限り快適なホテル選定を心がけております。

裏表紙の「ワールド航空サービス 海外旅行「安心」への取り組み」もご覧ください。